

**MINISTÈRE DE L'ENVIRONNEMENT
ET DU DÉVELOPPEMENT DURABLE**

**DIRECTION DE L'INFORMATIQUE
ET DE LA DOCUMENTATION**



REPUBLIQUE DE COTE D'IVOIRE

UNION – DISCIPLINE – TRAVAIL



PROJET DE SYSTÈME DE REMONTÉE DES INCIDENTS ENVIRONNEMENTAUX (SRIE)

TERMES DE REFERENCES :

**RECRUTEMENT D'UN
CONSULTANT APPLICATIFS POUR
LE PROJET SRIE**

Août 2022

SOMMAIRE

I- CONTEXTE ET JUSTIFICATION	2
II- PRINCIPALES MISSIONS/TACHES ET LIVRABLES.....	3
II.1- Principales missions/tâches.....	3
II.2- Livrables.....	3
II.3- Profil du candidat	4
II.4- Qualités personnelles.....	4
III- PRESENTATION RECOMMANDEE POUR LA SOUMISSION DE LA CANDIDATURE.....	4
III.1- Proposition technique.....	4
III.2- Proposition financière.....	4
IV- RESTITUTION DES TRAVAUX.....	5
V- ARRANGEMENT INSTITUTIONNEL	5
VI- DUREE DE L'INTERVENTION.....	5
VII- LANGUES	5

I- CONTEXTE ET JUSTIFICATION

Le projet de Système de Remontée des Incidents Environnementaux (SRIE) est financé par l'Etat de Côte d'Ivoire et est logé au sein de la Direction de l'Informatique et de la Documentation (DID), Direction Centrale du Ministère de l'Environnement et du Développement Durable (MINEDD) rattachée au Cabinet. Ce projet fait suite au constat de l'absence d'un Système de Remontée des Incidents Environnementaux (SRIE) par la population ivoirienne vers le Ministère de l'Environnement en Côte d'Ivoire.

En effet, les constats de problèmes environnementaux existent bel et bien en Côte d'Ivoire, mais la population ivoirienne ne sait pas toujours comment les remonter vers les spécialistes de l'environnement en charge de ces dossiers, pour leur prise en compte et leur traitement. Ainsi, les citoyens abandonnent purement et simplement l'intention de signaler le problème constaté en raison de l'absence ou l'inexistence d'un moyen facile de remontée du constat effectué vers le Ministère en charge, c'est-à-dire le Ministère de l'Environnement et du Développement Durable (MINEDD).

Il arrive parfois même que les experts du domaine soient informés des incidents très longtemps après, mais par voie de presse. A titre d'illustration nous citons deux (02) cas :

- 1^{er} cas : Dans la ville de Bonoua, les eaux usées provenant d'une usine dans la zone industrielle se déversaient dans les quartiers de la ville par absence de canalisation, provoquant ainsi des plaintes au sein de la population à cause des risques de santé et de pollution de l'Environnement. En raison de l'inexistence de plateforme pour en informer le Ministère de l'Environnement, c'est la presse écrite qui en a fait mention, avant que la hiérarchie en soit informée.
- 2^{ème} cas : Sur l'autoroute du Nord en face de la forêt du Banco, une expansion de poussière de ciment dans l'air et sur la route a perturbé pendant longtemps la circulation sur la voie publique, brouillant parfois la vue des automobilistes et aussi provoquant des risques de santé et d'accident. En l'absence de plateforme numérique pour en informer le Ministère de l'Environnement, c'est la presse écrite qui a relayé l'information avant que le Ministère de tutelle en soit informé.

L'existence d'un système facile d'accès pour effectuer les remontées de ces constats d'incidents environnementaux permettra à tout citoyen sur le territoire national de pouvoir contribuer aisément à l'amélioration de notre environnement en Côte d'Ivoire.

Cette plateforme numérique pour la remontée des constats d'incidents environnementaux en Côte d'Ivoire impliquera tous les acteurs de l'Environnement dans son fonctionnement, et devra comporter un Tableau de bord des constats et imputations, visualisable par la hiérarchie.

Le SRIE est donc un Outil simple et efficace de vérification de l'impact environnemental pour les professionnels du domaine. Il est conforme à l'Axe Stratégique 4 de l'Action 4-2.4.1.17 du Plan National de Développement (PND) de 2016-2020, stipulant le "Développement des infrastructures harmonieusement réparties sur le territoire national et préservation de l'environnement". Il contribuera sans ambiguïté à maintenir un environnement sain en Côte d'Ivoire, ainsi qu'à la santé et au bien-être de la population.

Dans cette optique, le MINEDD est à la recherche d'un candidat qualifié pour le poste de **Consultant Applicatifs** en vue de la mise en œuvre du projet cité ci-dessus.

II- PRINCIPALES MISSIONS/TACHES ET LIVRABLES

Les missions et responsabilités du futur Consultant Applicatifs sont listées ci-dessous. Cet expert travaillera sur les composantes 3, 4 et 7 du projet.

C3 : Implémentation du Système de Notifications du SRIE.

C4 : Mise en place d'un Système de sensibilisation par vidéos courtes sur des cas d'utilisation du SRIE.

C7 : Développement du Portail Numérique Cross-Plateforme (Desktop-Web-Mobile) du SRIE.

II.1- Principales missions/tâches

L'objectif principal pour le Consultant Applicatifs est de mettre en place la Plateforme Numérique Cross-Plateforme (Desktop-Web-Mobile) complète du SRIE, assurant son fonctionnement très fluide sur toute l'étendue du territoire ivoirien, et particulièrement dans les trente-trois (33) Directions Régionales du MINEDD. Cela impliquera les trois (03) actions suivantes :

A1 : Implémenter le **Système de Notifications du SRIE**, couplé avec un numéro vert, un serveur vocal, des alertes SMS, etc. Cela inclut un Sous-Système de notification vers les structures du MINEDD intervenant dans le traitement (la résolution) des incidents environnementaux remontés (Points Focaux SRIE dans les structures) et un Sous-Système de notifications d'incidents par la population ivoirienne (Citoyen lambda plaignant) ;

A2 : Implémenter le **Système de sensibilisation par vidéos courtes du SRIE**. Il s'agit d'une implémentation personnalisée MINEDD des scripts et cas d'utilisation de la plateforme SRIE sous forme de vidéos courtes, de podcasts, etc. ;

A3 : Construire la **Plateforme Numérique Cross-Plateforme (Desktop-Web-Mobile) complète du SRIE** en s'appuyant sur le Système de Notifications et le Système de sensibilisation du SRIE.

Ces actions incluent également des tâches essentielles telles que la :

- Définition d'un Plan d'Actions de mise en œuvre des trois (03) Applicatifs du SRIE (Système de Notifications, Système de sensibilisation par vidéos courtes, et Plateforme Numérique Cross-Plateforme (Desktop-Web-Mobile)) ;
- Définition d'une Architecture complète et évolutive du Système de Notifications du SRIE (Bases de données, procédures, scénarios, alertes SMS, etc.) ;
- Définition d'une Architecture complète et évolutive du Système de sensibilisation par vidéos courtes du SRIE (Procédures, scénarios, scripts, etc.) ;
- Réalisation d'une Maquette de la plateforme numérique Cross-Plateforme (Desktop-Web-Mobile) du SRIE ainsi qu'un Prototype Fonctionnel.

II.2- Livrables

Au terme du projet SRIE, nous attendons les livrables suivants de l'Expert Applicatifs :

- Un **Plan d'Actions** de mise en œuvre globale de la Plateforme Numérique Cross-Plateforme (Desktop-Web-Mobile) complète du SRIE ;
- Une **Architecture complète et évolutive du Système de Notifications du SRIE** (extensible en fonction des moyens disponibles) ;
- Une **Architecture complète et évolutive du Système de sensibilisation par vidéos courtes du SRIE** (extensible en fonction des moyens disponibles) ;
- Une **Maquette de la plateforme numérique Cross-Plateforme** (Desktop-Web-Mobile) du SRIE ;
- Un **Prototype Fonctionnel de la plateforme numérique Cross-Plateforme** (Desktop-Web-Mobile) du SRIE ;

- La **Plateforme Numérique Cross-Plateforme (Desktop-Web-Mobile) complète du SRIE** s'appuyant sur le Prototype Fonctionnel et les deux autres modules (Système de Notifications et Système de sensibilisation par vidéos courtes) du SRIE ;
- Un **Rapport** portant sur la restitution des travaux d'implémentation de la Plateforme Numérique Cross-Plateforme (Desktop-Web-Mobile) complète du SRIE.

II.3- Profil du candidat

- ✓ Au minimum être Ingénieur des Techniques Informatiques option Génie Logiciel ou équivalent avec plusieurs années d'expérience, et avoir de très bonnes aptitudes rédactionnelles (PTA, TDRs, Cahiers des Charges, Notes Explicatives, Offres techniques et financières, etc.) ;
- ✓ Être rompu à la pratique de conduite de projets informatiques ;
- ✓ Être capable de travailler en équipe et sous pression ;
- ✓ Avoir de bonnes connaissances dans les domaines du développement d'applications informatiques et des TICs en général. Des connaissances en réseaux informatiques seraient un atout ;
- ✓ Connaître et maîtriser un ou plusieurs langages de programmation pour la mise en œuvre du projet (Windev de préférence, Python, PHP, C#, Java, etc.) ;
- ✓ Avoir une bonne connaissance des méthodologies de recherche ;
- ✓ Avoir une bonne connaissance du fonctionnement des administrations publiques.

II.4- Qualités personnelles

- ✓ Avoir un sens profond des relations humaines et savoir communiquer ;
- ✓ Avoir un sens aigu des responsabilités, gage d'une bonne conscience professionnelle ;
- ✓ Faire preuve d'intégrité, d'agilité et avoir le goût du challenge.

III- PRESENTATION RECOMMANDEE POUR LA SOUMISSION DE LA CANDIDATURE

L'expert Applicatifs devra présenter son dossier de candidature comprenant une proposition technique et une proposition financière.

III.1- Proposition technique

Les candidat(e)s sont invité(e)s à adresser un dossier comprenant :

- Un Curriculum vitae ;
- Une lettre de motivation datée et signée ;
- Une copie légalisée des diplômes obtenus ;
- Une copie de(s) certificat(s) ou attestation(s) de travail ou une attestation de bonne exécution dans une prestation similaire ;
- Une Note Méthodologique présentant sa compréhension de la mission, la méthodologie et le plan de travail assorti d'un chronogramme ainsi que les éventuelles observations sur les Termes de Référence de la mission.

III.2- Proposition financière

Faire une proposition salariale mensuelle en fonction de votre compréhension des activités à effectuer durant l'exécution du projet. Toutes les autres dépenses connexes (déplacements, courses, communication, etc...) seront prises en charge par le projet.

IV- RESTITUTION DES TRAVAUX

L'Expert présentera les résultats, après soumission d'un rapport d'exécution de sa mission. Ce rapport sera présenté, puis discuté au cours d'une séance de restitution avec toutes les parties prenantes du processus. Le Consultant dressera un Compte-Rendu des discussions, conclusions et recommandations de la séance de restitution. Ce Compte-Rendu sera annexé à la version définitive du rapport d'exécution de la mission du Consultant Applicatifs.

V- ARRANGEMENT INSTITUTIONNEL

L'Expert réalisera cette mission et rédigera le rapport sous l'autorité de la Direction de l'Informatique et de la Documentation (DID), à laquelle il remettra les versions provisoires et finales. Le Comité Technique travaillera en étroite collaboration avec la DID pour le suivi du dossier.

VI- DUREE DE L'INTERVENTION

La durée de la mission est de **trois (03) ans (soient 36 mois)**, période au cours de laquelle les contrats seront renouvelés chaque année en fonction de la performance du consultant.

VII- LANGUES

Très bonne maîtrise de la langue française.
La connaissance de la langue anglaise serait un atout.

L'ensemble du dossier devra être transmis aux adresses électroniques ci-dessous (inclure les deux adresses ci-après dans l'email) avec pour objet :

« **Recrutement d'un Consultant Applicatifs pour le Projet SRIE** »
s.angan@environnement.gouv.ci / jc.kouassi@environnement.gouv.ci

Aussi, il est possible de déposer gratuitement les dossiers physiques à la Direction de l'Informatique et de la Documentation (DID) du Ministère de l'Environnement et du Développement Durable (MINEDD), sise à la Riviera Bonoumin carrefour 9 km, Rue du Hameau, Bâtiment A – Tel. : 07 47 76 82 86 / 05 05 74 05 01.

La date de clôture des candidatures est fixée au Mercredi 24 AOÛT 2022 à 16 heures 30 GMT.